

Als Fahrdienst für Menschen mit Behinderung und Hilfebedarf bei Beförderung unterstützen wir unsere Fahrgäste im täglichen Leben in ihrer Mobilität. Die Fahrdienstzentrale (FDZ) ist bereits seit 1984 eine eigene gemeinnützige GmbH. Träger, alleiniger Gesellschafter ist der Verein für Menschen mit Körperbehinderung Nürnberg e.V.

Wir sind ein regionaler Arbeitgeber. Derzeit ist ein Team von über 160 Mitarbeiter\*innen bei der Verwirklichung unserer Aufgaben – insbesondere im Bereich Nürnberg, Fürth und Umland – im Einsatz.

**Wir suchen ab sofort Verstärkung für unser Team!**

## **Telefonist / Call-Center-Agent (m/w/d) in Teilzeit (20 Wochenstunden)**

### **Ihre künftigen Kernaufgaben:**

- Telefonische Aufnahme, Buchung und Disposition von Fahraufträgen
- EDV-Erfassung von Fahraufträgen mit branchenspezifischer Software (Careman)
- Überwachung der Fahrtdurchführung
- Telefonische Kundenberatung

### **Das zeichnet Sie aus:**

Gerne auch Quereinsteiger

- Erste Erfahrungen in der Kundenbetreuung / -beratung am Telefon wünschenswert
- Sie arbeiten Kunden- und serviceorientiert
- Sie haben Spaß an der Kommunikation mit Kunden
- Sie sind mit dem PC vertraut

### **Unser Angebot an Sie:**

- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit geregelter Arbeitszeit (20 Std./Woche, Gleitzeitregelung)
- Kollegiales und wertschätzendes Arbeitsklima
- 30 Urlaubstage sowie attraktive Zusatzleistungen (z.B. Jahressonderzahlung, Altersvorsorgeleistungen)

### **Haben wir Ihr Interesse geweckt?**

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung vorzugsweise per Email (PDF-Datei) oder per Post an folgende Adresse:

FDZ - Fahrdienst für Behinderte  
gemeinnützige GmbH  
Hohenbuckstraße 4  
90425 Nürnberg

**E-Mail:** [kontakt@fdz-fahrdienst.de](mailto:kontakt@fdz-fahrdienst.de)

**Telefon:** 0911 333 804

[www.fdz-fahrdienst.de](http://www.fdz-fahrdienst.de)